

JUNI 2017
REGION NORDJYLLAND

UNGEINDSATS AALBORG

MIDTVEJSEVALUERING

DEN EUROPÆISKE UNION
Den Europæiske Socialfond



DEN EUROPÆISKE UNION
Den Europæiske Fond
for Regionaludvikling



Vi investerer i din fremtid

MAJ 2017
REGION NORDJYLLAND

UNGEINDSATS AALBORG

MIDTVEJSEVALUERING

PROJEKTNR. A072630
DOKUMENTNR. 124.M
VERSION 1.0
UDGIVELSESDATO 20.06.2017
UDARBEJDET MSK
KONTROLLERET MOBR
GODKENDT MOBR

INDHOLD

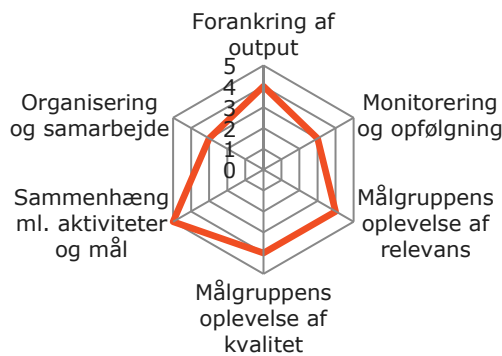
1	Resumé: Ungeindsats Aalborg	1
2	Fakta om projektet	2
2.1	Projektets effektkæde	3
3	Overordnet status	3
4	Projektets implementering	4
5	Fremdrift og målopnåelse	7
5.1	Fremdrift ift. aktiviteter og milepæle	7
5.2	Målopnåelse i forhold til output	8
6	Effektvurdering	9
6.1	Forudsætninger for effektskabelse	9
6.2	Projektets effektmål	10
7	Anbefalinger og læring	11

1 Resumé: Ungeindsats Aalborg

Projektets implementering

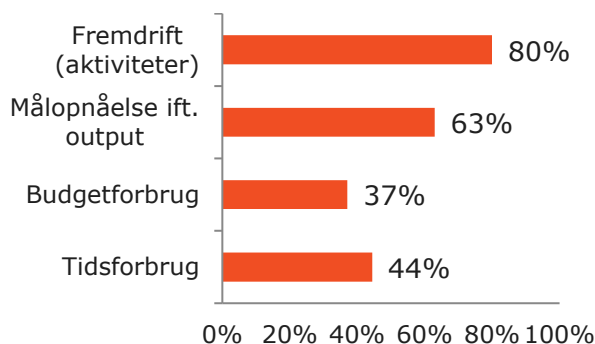
Gennemsnitlig score for implementering (skala: 0-5)

3,8



Projektet er professionelt styret, men har været udfordret i sin interne kommunikation. Det har blandt andet givet en mindre forsinkelse ift. antallet af deltagertimer i projektet. Projektets fokus på den enkelte unges behov, samt mulighederne for økonomisk samarbejde mellem uddannelsesinstitutionerne, giver dog projektet en særlig stærk effektkæde. Det betyder, at projektet med stor sandsynlighed vil kunne få unge i gang med uddannelser og fastholde dem i en positiv udvikling. Indsatsen i Team Mobil er et *tilbud* til de unge, hvilket betyder, at de selv skal være motiveret for at være der. De unge oplever at deres Team Mobil-vejleder har været afgørende ift. at få dem startet deres udvikling mod uddannelse. Indsatsen har fokus på at udstyre de unge med værktøjer, som de også kan bruge efter, at de er ude af forløbet. Det forankrer effekterne hos den enkelte unge. Der foretages ikke systematisk monitorering med inddragelse af målgruppen, men Team Mobil evaluerer løbende på de unges progression.

Målopnåelse



Projektet har succesfuldt gennemført de to aktivitetsmål omhandler som opstartsaktiviteter. Af de aktiviteter som er rettet mod de unge, er der gennemført 38%. Projektledelsen forventer at gennemføre alle aktiviteter inden for projektperioden. Projektets ene outputmål er antallet af unge, der indgår i forløb. Her er projektet kommet langt (63%) ift. tids- og budgetforbrug. Grundet den stærke effektkæde, sandsynliggør det høj effektopnåelse, at mange unge kommer igennem projektet. Projektledelsen forventer forsat at bruge hele budgettet inden for projektperioden.

Effektvurdering

	Pct. opnåelse af målsætning
Antal deltagere i uddannelse umiddelbart efter deltagelsen	20%
Antal deltagere, der opnår formelle færdigheder umiddelbart efter deltagelsen	1%
Antal deltagere i beskæftigelse, herunder som selvstændige, 6 måneder efter deltagelsen	0%

Projektet har på evalueringstidspunktet opnået en beskedent effektskabelse. Det skyldes, at målene først opnås efter forløb i enten Team Mobil eller i uddannelse. Projektets stærke effektkæde, kombineret med det høje antal unge i projektet, betyder, at vi vurderer det til at være sandsynligt, at projektet vil opnå de ønskede effekter. De unge har desuden gennem et spørgeskema angivet høj opnåelse af effektforudsætninger. Et spinkelt datagrundlag giver anledning til forbehold for konklusionerne. Svarene stemmer dog overens med interviews, hvilket alligevel giver tillid til svarenes validitet.

2 Fakta om projektet

Dette afsnit indeholder en kort beskrivelse af projektets formål og baggrund samt en gengivelse af de vigtigste baggrundsoplysninger for projektet (tekstboks). Afsnittet afsluttes med en illustration af projektets rationale (effektkæde).

Overordnet projektbeskrivelse

Projektet vil med en målrettet indsats få flere udsatte unge til at starte på en ungdomsuddannelse. Yderligere er fokus på at fastholde de unge med henblik på, at de opnår en kompetencegivende uddannelse. Aalborg Kommune har allerede en bred vifte af tilbud til unge. Projektet har derfor fokus på at skabe et mere fleksibelt, samlet tilbud til de unge, som udnytter de eksisterende muligheder i kommunen bedre.

Konkret oprettes et fleksibelt mobilt koordinerende team med Jobcenter-sagsbehandlere og UU-vejledere (kaldet Team Mobil). I dette team har sagsbehandlerne et begrænset antal sager (15-20) og forventes derfor at kunne skabe en bedre relation til den enkelte unge, og lave en håndholdt individuel indsats. Derudover har projektet allokeret ressourcer til vidensdeling og relationsopbygning med uddannelsesaktørerne og de forberedende tilbud (fx UU-kurser). Der kan derfor skræddersys tilbud alt efter den enkeltes behov. Hensigten er, at hver enkelt ung får den støtte og kontinuitet i indsatsen, som han/hun har behov – for derved bliver parat til at starte (og fastholde) en uddannelse.

Derudover udvikles en samarbejdsaftale mellem uddannelsesaktørerne, som sikrer, at økonomiske og administrative barrierer ikke står i vejen for forskellige brobygningsforløb (kaldet "Den økonomiske samarbejdsaftale"). Formålet er, at sikre den fleksible, individuelle tilgang udover projektets levetid og vil også i fremtiden kunne hjælpe flere unge med valg, fastholdelse og gennemførelse af uddannelse.

Projektet bygger oven på tidligere projekter i kommunen ("Klar, Parat og Start"). Evaluering af det projekt viste, at der var behov for en særlig indsats ifm. overgange i den unges liv. Projektets aktiviteter har derfor fokus på overgange i den unges liv.

Figur 1 Kort info om projektet

FAKTA-BOKS	
>	Tilskudsmodtager: AMU Nordjylland Aalborg
>	Vækstforum: Region Nordjylland
>	Sagsbehandler: Majken Davids
>	Finansieringskilde: Socialfonden (ESF)
>	Indsatsområde: Inklusion, ungdomsuddannelse (ESF-3a)
>	Samlet budget: DKK 12,4 mio.
>	Projektperiode: 01.01.2016 - 31.09.2018

2.1 Projektets effektkæde

I dette afsnit beskrives *hvilke* effekter, det er hensigten at skabe med de bevilgede midler, samt *hvordan* disse effekter skal tilvejebringes. Vækst- og forandringsmodellen er udarbejdet på baggrund af projektansøgningen og efterfølgende tilrettet på baggrund af interviews med sagsbehandler og projektleder. Figuren nedenfor giver således et overblik over de primære aktiviteter, der gennemføres i projektet, de umiddelbare output, der skal skabes gennem disse aktiviteter, samt hvilke effekter disse output på længere sigt forventes at medføre.

Figur 2 Projektets rationale illustreret via en effektkæde

Hovedaktiviteter	→	Output	→	Effekter
<ul style="list-style-type: none"> › Etablering af økonomisk samarbejdsaftale, der skal facilitere udviklingen af brobygningsaftaler ml. parterne* › Etablering og samarbejde i det koordinerende fleksible mobile team (Team Mobil) › Team Mobil gennemfører samtaler med de unge, herunder ud-af-huset og udarbejdelse af progressionsmålings-skemaer for deltagerne * 		<ul style="list-style-type: none"> › En ny helhedsorienteret samarbejdsform er etableret på tværs af projektets aktører › Målgruppen bliver mere afklaret om deres ønsker og muligheder for uddannelse › Øget progression mod uddannelse/job hos målgruppen 		<ul style="list-style-type: none"> › Øget overgang til uddannelse hos målgruppen › Større fastholdelse i uddannelse for målgruppen › Flere i målgruppen færdiggør uddannelse (effekt på langt sigt) › Øget beskæftigelse hos målgruppen (effekt på langt sigt)
<p>NB: Hovedaktiviteter markeret med en * betragtes af evaluatør som projektet primære 'virkemiddel'/virkemidler.</p>				

3 Overordnet status

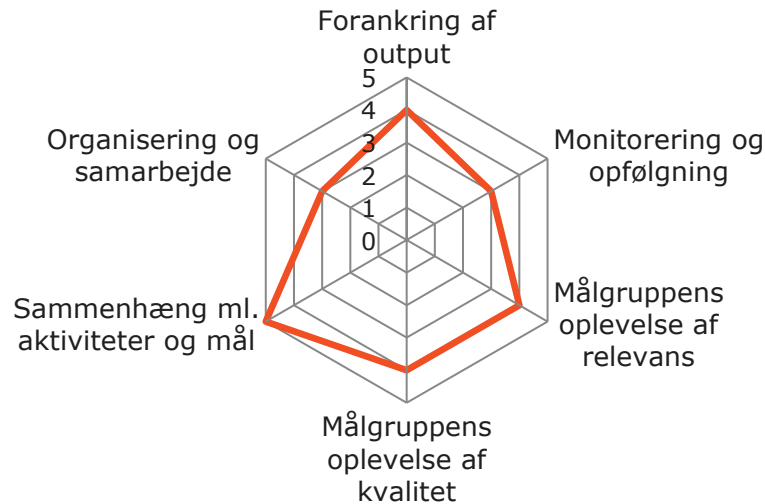
Projektet har forhandlet den økonomiske samarbejdsaftale på plads med uddannelsesinstitutionerne i Aalborg Kommune. Den er dog ikke på nuværende tidspunkt blevet bragt til anvendelse.

Team Mobil er desuden blevet oprettet og har påbegyndt aktiviteterne rettet mod målgruppen. I projektets opstartsfasen blev ca. 50 unge, som lå uden for målgruppen, rekrutteret til at deltage. Vejlederne vurderede, at de ikke kunne udgå fra indsatsen igen uden personlige omkostninger for de unge. Det har derfor været en udfordring at generere nok timer, der kan tilskrives projektet. Team Mobil har dog nu kun unge inden for målgruppen.

4 Projektets implementering

I dette afsnit præsenterer vi vores vurdering af projektets implementering ud fra seks faste evalueringsparametre. Figuren nedenfor giver et overblik over evalueringens konklusioner i forhold til de seks parametre.

Figur 3 Evaluators vurdering af projektet på seks faste evalueringsparametre



Organisering og samarbejde

Projektet er professionelt styret, men har været udfordret ift. at kommunikere klart internt. Projektet er styret af en projektgruppe, som består af en projektleder samt to medarbejdere. De er ansvarlige for indkaldelse af møder samt budget og dokumentation. Det sikrer, at alle formelle krav bliver mødt og at aktiviteter bliver gennemført som planlagt. Medarbejderne i Team Mobil har de fornødne, specialiserede kompetencer til at understøtte de unges udvikling. Projektledelsen har dog en udfordring med at kommunikere med sagsbehandlerne i Team Mobil. Det betød, at der i projektets opstartsfasen blev taget for mange unge ind, der ikke kan udløse projektmidler. Det har betydet, at sagsbehandlerne er blevet forsinket ift. at gennemføre målgrupperettede aktiviteter. Derudover er den økonomiske samarbejdsaftale ikke blevet taget i brug. Projektets samarbejdspartnere fortæller, at de har savnet præcis og anvendelsesorienteret kommunikation ift. at bruge mulighederne der ligger i aftalen.

Sammenhæng mellem aktiviteter og mål

Projektets fokus på den unges behov, samt mulighederne i den økonomiske samarbejdsaftale, giver projektet en særligt stærk effektkæde. Med kontakt ude hos den unge og uformel samtale over sms, opnår sagsbehandlerne en personlig forbindelse med den unge. Samtidig har Team Mobil et holistisk blik på den unges behov og arbejder med de bagvedliggende udfordringer, som den unge oplever. Det øger sandsynligheden for, at de unge på længere sigt bliver fastholdt i en positiv udvikling. Idet sagsbehandlerne både er vejledere og myndighedspersoner, er det muligt at håndtere udfordringer (fx bevilling af psykolog-timer, boligstøtte osv.) effektivt. Samtidig har sagsbehandlerne ca. en tredjedel sager ift. en almindelig sagsbehandler. Forskning fra bl.a. KORA viser, at netop det har en positiv indvirkning på den unge, fordi han/hun oplever en meget mere personlig kontakt til

myndighederne og "one point of entry" til forvaltningen. Den økonomiske samarbejdsaftale sikrer desuden, at det er muligt at sammensætte meget mere skræddersyede forløb for den enkelte unge. Kombinationen af de enkelte aktiviteter giver samlet en unik tilgang til aktiveringsindsatsen, som har stort potentiale.

Kvalitet,
målgruppens
oplevelse

De unge oplever, at deres Team Mobil vejleder har været afgørende ift. at få dem startet på en positiv uddannelsesbane. De fleste unge, som deltager i projektet, har været i kontakt med offentlige myndigheder inden de starter i Team Mobil-forløbet. De oplever, at der er en stor forskel i den ydelse, som de modtager i den ordinære indsats og i Team Mobil. De unge har meget forskellige behov, men de oplever alle, at vejlederne er empatiske og har tid til at sætte sig ind i deres situation. Fordi de unge har en personlig forbindelse til vejlederen, vil de i langt højere grad at interagere med den offentlige forvaltning. Parterne på de forskellige tilbud til de unge (uddannelsessteder og "før-uddannelsessteder"), bakker op om den betragtning. De fortæller, at de unge, der kommer ind i et Team Mobil-forløb, bliver langt mere målrettede, og de unges bagvedliggende udfordringer bliver håndteret.

Relevans,
målgruppens
oplevelse

Team Mobil er et tilbud til de unge, hvilket betyder, at de selv skal være motiveret for at være der. De unge oplever i høj grad, at projektet er relevant ift. at få dem til at starte på en uddannelse. Det er centralt for projektet, at det er et *tilbud* til de unge. De kan altså vælge at lade være. Det betyder, at de gerne selv vil i gang med uddannelse og række ud efter de muligheder, som der ligger i projektet. De unge bekræfter at de selv har erkendt deres behov for at være en del af projektet. Mange af de tiltag, som Team Mobil gør, peger ikke nødvendigvis direkte mod uddannelsesstart. Men ved at have fokus på de bagvedliggende udfordringer, hjælper tiltagene til at gøre den unge mere uddannelsesparat. I den ordinære indsats falder vejledningen bort, når den unge starter på uddannelse. Projektet er unikt i, at det følger eleven igennem opstarten på uddannelsen. De unger fortæller, at det er meget relevant ift. at fastholde dem på uddannelsen, fordi det netop er i overgangen til en ny situation, at de oplever behov for støtte.

Forankring

Projektet har et klart fokus på at udstyre de unge med nogle værktøjer, som de også kan bruge efter forløbets udgang, men mangler specifikt fokus på overgangen ud af projektet. Idet vejlederne arbejder med de unges grundlæggende udfordringer, er det projektets rationale, at de unge oplever en permanent forandring. Dog mangler indsatsen et særskilt fokus på de unges overgang ud af indsatsen. Den tætte kontakt med vejlederen betyder, at overgangen ud af projektet vil opleves som stor. Derfor er der grund til at have særligt fokus på den unges udgang af Team Mobil.

Vejlederne i Team Mobil er i gang med at udforme en værktøjskasse med metodebeskrivelser og guidelines til de helt lavpraktiske handlinger - lige fra morgenvækning over sms til kortlægning af de unges netværk. Værktøjskassen skal bruges til vidensdeling og overlevering til fremtidige sagsbehandlere. Organisatorisk er Team Mobil forankret på jobcenteret. Hvis projektet viser sig succesfuldt har centeret givet udtryk for, at de kan gøre ordningen permanent. Projektet har dog ikke udarbejdet en konkret plan for, hvordan ydelsen kan overgå til en permanent ordning.

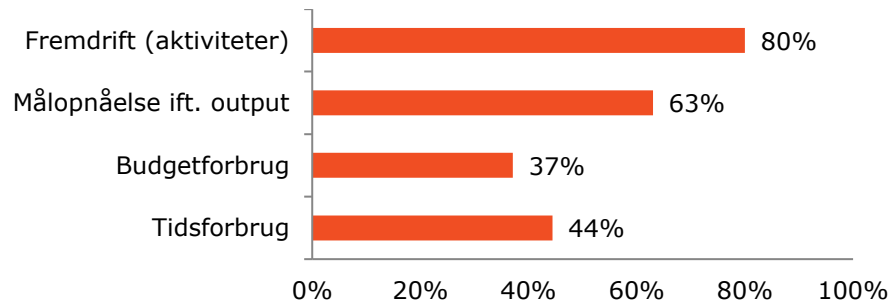
Monitorering og opfølgning

Der foretages ingen systematisk monitorering med inddragelse af målgruppen, men Team Mobil evaluerer løbende på de unges progression. Projektet følger de unge tæt igennem Team Mobil-sagsbehandlerne, der har kontakten med de unge. De har ugentlige møder, hvor de følger op på indsatsen og diskuterer konkrete behov for individuelle unge i målgruppen. Projektet anvender desuden progressionsskemaer til at monitorere den enkelte unges udvikling. Projektledelsen følger løbende op på samtlige måltal og diskuterer dokumentationsarbejdet med Team Mobil medarbejderne. Projektet har ikke arbejdet med monitorering af uddannelsesstedernes ift. de unge, som deltager i deltidsforløb som forberedelse til den endelige start. Vi vurderer, at det har bl.a. været medvirkende til, at den økonomiske samarbejdsaftale ikke har fundet anvendelse endnu.

5 Fremdrift og målopnåelse

Afsnittet indeholder en kort fremstilling af status for projektets fremdrift i forhold til henholdsvis aktiviteter/milepæle og outputmål på evalueringstidspunktet. Nedenstående figur præsenterer den overordnede status på projektets fremdrift via fire overordnede indikatorer: fremdrift ift. aktiviteter, tid og budgetforbrug (afsnit 5.1), samt målopnåelse ift. outputmål (afsnit 5.2).

Figur 4 Overordnet overblik over projektets fremdrift



5.1 Fremdrift ift. aktiviteter og milepæle

Afsnittet beskriver kort projektets overordnede fremdrift i forhold til de aktiviteter og/eller milepæle, som er opsat for projektet.

Projektet har på evalueringstidspunktet nået 80 % af sine aktivitetsmål, beregnet som et simpelt gennemsnit. Status på opnåelsen af aktivitetsmålene fremgår af tabellen nedenfor.

Figur 5 Projektets status ift. de opstillede aktivitetsmål på evalueringstidspunktet

Aktivitetsmål	Mål i projektperioden	Status	Målopnåelse i procent
Samarbejdsaftale ml. parterne	1	1	100%
Det koordinerende fleksible mobile team – samarbejds møder	13	19	+100%
Det koordinerende fleksible mobile team – ud-af-huset samtaler	2.520	966	38%

Projektet har fuld gennemførelse af de to første aktivitetsmål. Det første er etableringen af den økonomiske samarbejdsaftale. Projektet har den økonomiske samarbejdsaftale på plads, men der ligger forsat et arbejde for projektet med at få aftalen i brug ude hos samarbejdspartnerne. Team Mobil har allerede afholdt flere samarbejds møder med institutioner end planlagt. De har på evalueringstidspunktet gennemført 996 samtaler med de unge i målgruppen, hvilket er 38 % af målet for den samlede projektperiode. Ift. evalueringstidspunktet vurderer vi, at den samlede aktivitetsgennemførelse er tilfredsstillende. Projektledelsen vurderer, at projektet vil opnå fuld gennemførelse inden projektperiodens afslutning.

Budget- og
tidsforbrug

Nedenfor præsenteres projektets budget- og tidsforbrug på evalueringstidspunktet.

Figur 6 Projektets budget- og tidsforbrug på evalueringstidspunktet

	Total	Forbrug d.d.	Procentvist forbrug
Budgetforbrug (mio. DKK)	12,4	4,6	37 %
Tidsforbrug (måneder)	36	16	44 %

Projektet har på evalueringstidspunktet brugt 37 % af budgettet. Det stemmer godt overens med, at projektet i starten gennemførte aktiviteter, som ikke kan trækkes på projektets budget. Projektledelsen forventer, at projektets budgetforbrug vil stige, således at det stemmer overens med tidsforbruget inden projektets afslutning. Det skyldes at projektet nu er ved fuld kapacitet, og at alle unge som ikke udløser projektmidler, er ude af projektet. Der er dog ingen forventning om, at projektet vil gå over budget.

5.2 Målopnåelse i forhold til output

Afsnittet beskriver kort status i forhold til de outputmål, som er opsat for projektet.

Status på evalueringstidspunktet er, at projektet har nået 63 % af det ene opstillede outputmål. Status for den enkelte målsætning er gengivet i tabellen nedenfor.

Figur 7 Projektets status ift. de opstillede outputmål på evalueringstidspunktet

	Projektets målsætning	Status på evalueringstidspunktet	Procentvis målopnåelse
B1: Antal deltagere	172	110	63 %

Projektet har ét outputmål, som omhandler antallet af deltagere, som har været en del af projektet. Set i forhold til hvor langt projektet er i gennemførelsen, er det en tilfredsstillende målopnåelse. Projektholder forventer fuld målopnåelse inden projekt-afslutning.

6 Effektvurdering

I dette afsnit præsenterer vi evaluators samlede vurdering af projektets muligheder for at skabe de ønskede effekter eller for at opnå specifikke effektmål. Det primære grundlag for evaluators vurdering er spørgeskemadata, men i den samlede vurdering indgår også evaluators vurdering af projektholders arbejde med – i forbindelse med projektets implementering – at sikre den størst mulige realisering af projektets effektpotentialer.

Om spørgeskemaet

I forbindelse med evalueringen har vi udsendt et elektronisk spørgeskema til projektets deltagere (via åbent link). Besvarelserne af spørgeskemaet giver et indblik i såvel de forventede som allerede opnåede effekter blandt deltagerne i projektet og er udformet, så det på bedst mulig vis adresserer de indmeldte målsætninger om output og effekter fra ansøgningsfasen.

Undersøgelsen er sendt ud til de unge som har gennemført deres Team Mobil-forløb. Spørgeskemaet er udsendt gennem deres vejleder. Tre respondenter har besvaret spørgeskemaet. Således udgør data fra spørgeskemaundersøgelsen ikke en præcis beskrivelse af projektets effektskabelse, men det giver en indikation af projektets forventede effektskabelse. Det lave antal respondenter udgør en udfordring for vurderinger af projektets effektskabelse. De indkomne svar stemmer dog godt overens med de interviewede deltageres vurderinger. Derfor vurderer vi, at resultaterne er troværdige.

6.1 Forudsætninger for effektskabelse

Projektets potentiale for effekter

Det er ikke muligt på evalueringstidspunktet præcist at opgøre de effekter, som projektet vil skabe efter projektperioden. For alligevel at give et billede af projektets potentiale for effektskabelse, som er mere retvisende og præcist end output-indikatoren alene kan vise, præsenterer vi i dette afsnit, hvordan projektet konkret har bidraget til at styrke deltagernes *forudsætninger* for at omsætte deltagelsen i projektet til de ønskede effekter.

De opstillede effektforudsætninger fokuserer på den enkelte unges udvikling ift. at komme tættere på at starte på en uddannelse. De indkomne svar viser stor opnåelse af alle tre effekter. Den første effektforudsætning omhandler de unges afklaring om uddannelse/job efter forløbet (D1). Alle respondenter angiver, at de i høj grad eller meget høj grad er blevet mere afklarede omkring, hvad de ønsker at lave i fremtiden. Samtidig vurderer to tredjedele, at det er blevet mere sandsynligt, at de starter på en ungdomsuddannelse umiddelbart efter deres deltagelse i Team Mobil (D2). Ligeledes vurderer to tredjedele, at Team Mobil har givet en overskuelighed ift. de forskellige tilbud i kommunen (D3). Det lave antal respondenter giver, som nævnt ovenfor, usikkerhed om resultaterne. Alle interviewede unge udtrykte dog også opnåelse af effektforudsætningerne. Det giver tiltro til, at resultaterne afspejler den generelle opfattelse blandt de unge i projektet.

6.2 Projektets effektmål

Tabellen nedenfor viser projektets fremdrift mod projektholdets effektmål.

Figur 8 Projektets status ift. de opstillede effektmål på evalueringstidspunktet

	Målsætning...		Status	Målopnåelse
	i projektperi-oden	efter projekt-perioden		
Antal deltagere i uddannelse umiddelbart efter deltagelsen	138	10	30	20%
Antal deltagere der opnår formelle færdigheder umiddelbart efter deltagelsen	0	69	1	1%
Antal deltagere i beskæftigelse, herunder som selvstændige, 6 måneder efter deltagelsen	0	10	0	0%

Projekts lave effektopnåelse er forventelig på evalueringstidspunktet. Deltagerne forventes først at starte på uddannelse efter forløbet i Team Mobil. Fra at de starter i Team Mobil, til det kan forventes, at de starter i uddannelsesforløb, går der således minimum seks måneder. 20 pct. opnåelse er derfor forventeligt. Projektledelsen forventer forsat at projektet kan opnå fuld effekt, omend de bemærker at det er en meget ambitiøs målsætning. De to næste effektmål (formelle færdigheder efter deltagelse og beskæftigelse efter 6 måneder) ligger endnu længere ude i fremtiden. Idet de først opnås efter gennemført uddannelse, er det naturligt, at der endnu ikke er opnået nogle signifikante resultater. Det afspejler sig også i, at målsætningen i projektperioden er 0. Vi vurderer forsat, at det er sandsynligt, at projektet vil kunne få 69 unge til at opnå formelle færdigheder. Projektets fokus på værktøjer som den unge kan bruge fremadrettet, betyder at det ligeledes er sandsynligt at de unge på sigt kan komme i beskæftigelse.

7 anbefalinger og læring

Her præsenterer vi de vigtigste anbefalinger¹ og læringspunkter, som evaluator vil pege på med baggrund i evalueringen. Punkterne er ikke i prioriteret rækkefølge.

Anbefaling 1

Projektet bør arbejde fokuseret med den interne kommunikation. Projektets største udfordringer har ligget i opstartsfasen, hvor misforstået kommunikation betød, at målgruppesammensætningen blev skævvredet. Projektet er opmærksomme på udfordringer men kan fortsat arbejde mere systematisk med, hvordan der kommunikeres til de forskellige parter i gruppen. Ift. Team Mobil bør projektet arbejde med at kommunikere klarere, hvilke krav der stilles til de unge, der tages med i projektet. Ved at gøre det mere klart overfor sagsbehandlerne, risikerer projektet ikke fremadrettet at tage unge ind, som ikke er en del af projektets målgruppe. Over for projektets partnere på de forskellige tilbud til de unge, bør projektet kommunikere klarere, hvilke muligheder der ligger i den økonomiske samarbejdsaftale. De interviewede parter fortalte, at de godt kunne bruge netop dét i deres arbejde, men at de ikke vidste, hvor eller hvordan de skulle henvende sig. Ud over at kommunikere mere bør projektet således også arbejde på at kommunikere mere anvendelsesorienteret. Det vil øge brugen af mulighederne i den økonomiske samarbejdsaftale, hvis det er helt klart hvem der kan anvende aftalen og præcis hvordan de kommer i gang med at anvende aftalen.

Anbefaling 2

Projektet bør arbejde med at understøtte Team Mobil konsulenternes dokumentationsarbejde. Projektets Team Mobil medarbejdere oplever frustration i at arbejde med projektets dokumentationskrav. De bruger unødigt tid på dokumentation som går fra tid med de unge. Tiden brugt på dokumentationsarbejde kan dog nedbringes ved et tættere samarbejde mellem projektholdet og sagsbehandlerne. Projektet bør derfor overveje at invitere konsulenterne ud til en dag, hvor projektets økonomiansvarlige, sammen med konsulenterne, sikrer at dokumentationen er på plads. Dagen kan fx gennemføres månedligt ifm. konsulenternes deadline for indmelding af timer. Det vil både mindske den administrative byrde ude hos konsulenterne, og hæve kvaliteten af dokumentationen, fordi den direkte kontakt vil betyde, at der sker færre fejl. Således vil den budgetansvarlige også kunne spare timer på opfølgning.

Anbefaling 3

Projektet bør arbejde mere fokuseret med at forankre Team Mobil organisatorisk i jobcenteret. Projektet har en unik tilgang til at arbejde med udsatte unge. Der ligger et potentiale i at få mange unge til at gennemføre uddannelser. Derfor er det afgørende, at projektet allerede nu begynder at lægge en plan for, hvordan projektet kan videreføres som en del af det ordinære tilbud til unge i Aalborg Kommune. Projektet kan i den forbindelse arbejde med at dokumentere den langsigtede effekt for de unge for at vise de økonomiske gevinster for kommunen. Det kan bl.a. gøres ved at inddrage jobcenteret ift. at udtænke en forretningsplan, der kan understøtte videreførelsen. Hvis projektet, allerede på dette tidlige tidspunkt, indarbejder fast organisatorisk forankring i jobcenteret, vil det understøtte overgangen

¹ Anbefalinger formidles kun i forbindelse med midtvejsevalueringer.

fra projekt til drift. Det vil øge sandsynligheden for, at de langsigtede effekter i projektet kan opnås, og at flere unge fremadrettet kan modtage ydelser, som minder om Team Mobil.

Anbefaling 4

Projektet bør arbejde med, hvordan de unge kommer ud af projektet. Projektet har fokus på de unges overgange fra ledighed til uddannelse eller fra et forløb til et andet. Det er godt, fordi det er ved de overgange, at de unge er mest udsat for at falde tilbage i tidligere, negative vaner. Projektet kan derfor også arbejde med, hvordan de selv sender de unge ud af Team Mobil-indsatsen. Det må forventes, at de unge er mest udsatte for at frafalde den uddannelse, som de er startet på, når den tætte opbakning fra Team Mobil falder bort. Det kan konkret udmønte sig i et udslusningsforløb, hvor de unge oplever at blive nedtrappet ift. den tætte kontakt, som de har haft med deres personlige konsulent. Desuden kan projektet arbejde med et "efterværn", hvor den unge selv kan tage kontakt, hvis de oplever at stå i en krise. Ved at indføre disse tiltag vil projektet kunne højne fastholdelsen af de unge på uddannelsesstien og dermed øge de langsigtede effekter.

Bilag A Sådan scorerer vi

OVERORDNET

Alle scorerer er udtryk for evaluators helhedsvurdering. Vurderingen er baseret på alle indsamlede data, herunder interviews med projekthold, sagsbehandler, partnere og deltagere samt evt. spørgeskemadata og statusrapporter m.v. I tilfælde med større usikkerhed i datagrundlaget foretager vi typisk et konservativt skøn.

1. Implementering (afsnit 4)

Projektets implementering vurderes på seks vurderingsparametre med en score fra 1-5, hvilket er præsenteret grafisk i et 'spiderweb' i rapportens afsnit 4.1. Den samlede implementeringsscore er baseret på gennemsnittet af de individuelle scorerer for de seks parametre.

Tildeling af scorerer for hvert af de seks vurderingsparametre		Samlet implementeringsscore	
Score	Betydning	Gennemsnit	Trafiklys
5	Implementeringen er nyskabende og en inspiration for andre.	3,5 - 5,0	● [GRØN]
4	Implementeringen er meget tilfredsstillende. Få forbedringspotentialer.		
3	Implementeringen er tilfredsstillende. Visse forbedringspotentialer.	2,6 - 3,4	● [GUL]
2	Implementeringen er utilfredsstillende. Store forbedringspotentialer.	1,0 - 2,5	● [RØD]
1	Implementeringen er meget kritisabel.		

2. Målopnåelse (afsnit 5)

Vurderingen af projektets målopnåelse er primært baseret på fremdrift ift. outputmål og sekundært fremdrift ift. aktivitetsmål. Scoren tildeles på baggrund af en helhedsvurdering af projektets målopnåelse, men med udgangspunkt i projektets kvantitative målopnåelse på evalueringstidspunktet. Nedenstående tabel over sammenhæng mellem målopnåelse og trafiklysscore er vejledende.

Trafiklys	Betydning	Slutevaluering	Midtvejseval.
● [GRØN]	Målopnåelsen er som ønsket eller bedre	95 % +	45 % +
● [GRØN]	Målopnåelsen er lidt under det ønskede niveau	81 – 90 %	35 - 44 %
● [GUL]	Målopnåelsen er noget under det ønskede niveau	65 – 80 %	25 - 34 %
● [RØD]	Målopnåelsen er meget under det ønskede niveau	20 – 64 %	15 - 24 %
● [RØD]	Målopnåelsen er ikkeeksisterende eller tæt på	0 – 19 %	0 – 14 %

3. Effektvurdering (afsnit 6)

På baggrund af dataindsamlingen (interviews og spørgeskema) fastlægger evaluator en samlet vurdering af muligheden for at realisere det forventede effektpotentiale.

Trafiklys	Betydning
● [GRØN]	Det er tilstrækkeligt sandsynliggjort, at projektet vil kunne realisere de forventede effekter.
● [GUL]	Det er ikke i tilstrækkelig grad sandsynliggjort, at projektet når sine effektmål. Evaluator vurderer dog, at projektet vil realisere mindst halvdelen af de forventede effekter
● [RØD]	Projektet vurderes ikke at realisere en tilfredsstillende andel af de forventede effekter

Effektvurderingen bygger på a) en vurdering af effektfokus i projektets implementering; b) survey-baseret data om projektets succes med at skabe *forudsætningerne* for effekter; og c) deltagernes kvantitative effektforventninger indsamlet via survey. Deltagernes forventninger omregner vi til et estimeret interval for effektskabelse, som sammenholdes med eventuelle effektmål.